

Выписка
из протокола заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
культуры Дзержинского района Красноярского края
№3 от 12.05.2017

По первому вопросу «Об итогах проведении оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский районный дом культуры».

Докладчик: Карачинец Л.Ю. член Дзержинской местной (районной) организации общероссийской организации «Всероссийского общества инвалидов» (ВОИ).

О деятельности Общественного Совета и результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РДК»: все мероприятия в рамках проведения независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены 17 представителей различных категорий населения; по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждения. Дан обзор показателей основных критериев. Отмечена в целом хорошая оценка качества оказания услуг.

Содокладчик: Полозова Виктория Алексеевна - воспитатель Краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дошкольного возраста «Дзержинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограниченными возможностями здоровья».

Об итогах независимой оценки качества по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении». Оценивался официальный сайт учреждения и страницы в социальных сетях. Дана удовлетворительная оценка по данному критерию.

По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РДК»

Докладчик: Антонова Людмила Филимоновна - пенсионер, член совета ветеранов муниципальной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов.

Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг по критерию №1 Актуальность и доступность информации о деятельности МБУК «Дзержинский РДК» - п.1.1. Информирование о предстоящих мероприятиях и выставках учреждения.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РДК»;
- предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РДК».

2. Рекомендовать МБУК «Дзержинский РДК» в срок до 30 июня 2017 года разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети интернет.

Председатель Общественного совета



Р.И. Останин

Секретарь



И.Ю. Нечаева